



HİZMET SÖZLEŞMESİ

Bir tarafta ilerleyen maddelerde Müşteri olarak anılacak olan gerçek ve/veya tüzel kişi ve diğer tarafta ilerleyen maddelerde Nehir Apart olarak anılacak olan Mercan Otel ve Turizm İşletmeciliği Ticaret Limited Şirketi, İbrahim Gül Caddesi no:23 Foça mahallesi Fethiye / Muğla / TÜRKİYE adresinde bulunan Nehir Apart; ilerleyen maddelerde Taraflar olarak anılacaktır. Bu taraflar; işbu sözleşmenin resmi bir teklif olduğunu, ücretli konaklama hizmetinin sunulması için tüm şartları içerdiğini, aşağıda belirtilen tüm şartların taraflar için bağlayıcı olduğunu, www.fethiyenehirapart.com, internet sayfasında yer aldığını, müşteri tarafından değiştirilmeyeceğini göz önünde bulundurarak, işbu sözleşmeyi aşağıdakiler maddeler dahilinde akdetmiş bulunmaktadır.

1.SÖZLEŞME KONUSU

- 1.1. İşbu sözleşme uyarınca Otel, Müşterinin talebi üzerine Apart Otelde konaklama hizmetini sunmakla yükümlüdür (ileride 'Hizmet' olarak anılacak).
- 1.2. İşbu sözleşmenin imzalanmasıyla(Müşteri, Otelde konaklamak ve/veya otelin sunduğu hizmetler için rezervasyon yaptırarak işbu sözleşmeyi imza ettiğini kabul etmektedir)birlikte Müşteri, otelde konaklama kuralları, rezervasyon kuralları ile tarifeleri hakkında bilgilendirildiğini teyit etmektedir.
- 1.3. Otel, Müşteri'nin talebini teyid ettiğinde Taraflar, İşbu sözleşmeyi akdetmiş olacaklardır.

2. KONAKLAMA REZERVASYONUNUN ŞEKLİ

- 2.1. Hizmet rezervasyonu, Müşterinin 0 (533) 236 74 84 numaralı telefonu arayarak rezervasyonu bildirmesi, www.fethiyenehirapart.com internet sayfasındaki rezervasyon formu doldurup göndermesi yoluyla gerçekleştirilebilir.
- 2.2. Müşteri talebini feshetmek veya herhangi bir değişiklik yapmak istediği durumda işbu sözleşmede belirlenen hususlara uymak ve şartları yerine getirmek kaydıyla 0 (533) 236 74 84 numaralı telefondan Otel'e başvurabilir, nehirapart48@gmail.com mail adresine e-posta gönderebilir ya da Otel web sitesi üzerinden online müşteri temsilcilerine şahsen başvurabilir.
- 2.3. Müşterinin, Rezervasyonunda değişiklik yapma talebinin en geç, konaklamanın başlangıç tarihinden 7 (yedi) gün önce Müşteri tarafından veya Müşterinin yetkilendirilmiş vekili tarafından 2.2. maddesinde belirtilen yöntemlerden biri ile otele iletilmesi gerekmektedir.
- 2.4. Müşteri herhangi bir ücret ödemeksizin rezervasyonu için en fazla 1 defa değişiklik ve fesih talebinde bulunabilir. Müşteri daha fazla değişiklik talebinde bulunduğu takdirde, otelin uyguladığı değişiklik, rezervasyon ve iptal tarifesine göre ücret ödemekle yükümlü tutulacaktır.
- 2.5. İşbu sözleşme ile Müşteri, kayıt sırasında özel indirim uygulandığı dönemdeki (erken rezervasyon dönemi v.b.) rezervasyonda herhangi bir sebepten dolayı değişiklik yaptığı/yapmak istediği takdirde yeni yapılacak rezervasyonun gerçekleşeceği tarih sırasında uygulanan fiyat listelerine göre yapılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kayıt sırasında özel indirim uygulanan dönemlerin dışında yapılan rezervasyon değişikliklerinde özel indirimlerin geçerli olmayacağını Müşteri kabul etmiştir.
- 2.6. Otel, Müşterinin süresi içerisinde yapacağı değişiklik talebini otelin müsaitliğine göre cevaplayacaktır
- 2.7. Otel odasında en az bir 18 yaş üzeri müşteri olacaktır.18 yaş altındakiler en az bir yetişkin yanında olmak koşulu ile konaklayabilirler.

3. ÖDEME ŞEKLİ

- 3.1. Otelde konaklayacak Müşteri, Online rezervasyon sistemi aracılığıyla kredi kartıyla yapılan ödemeler sırasında kendi kredi kartı bilgilerini sisteme girecektir veya online müşteri temsilcileri



yardımları ile yapılacak ödemeler müşteri temsilcilerine iletilir ve onlar müşteri adına istenilen tarih oda vb. bilgiler ile satın almayı gerçekleştirir.

3.2. Otel, kredi kartı bilgilerinin ve bilgilerin sunulduğu sistemin, bilgilerin herhangi durumda ve herhangi şekilde görünmesini veya kopyalanmasını engelleyen özel bir güvenlik sisteminin koruması altında olduğunu kabul eder. Otel, aynı zamanda, zarar verici programlar ve Müşterinin bilgisayarından kaynaklanan buna benzer program sistemleri ve müşterinin dikkatsizliği sebebiyle, bilgi ve belge ve sırların üçüncü şahıslar tarafından öğrenilmesi dolayısıyla meydana gelen zararı karşılamayacak ve bundan hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacaktır.

3.3. Müşteri, otele giriş sırasında otel elemanına; online rezervasyon kaydı yaparken ödeme için kullandığı kredi kartını ya da bu kredi kartının ön kısmının fotokopisini ibraz edecektir.

Müşterinin, bu sorumlulukları yerine getirmemesinden meydana gelecek olan zararlardan / hasarlardan dolayı sorumluluk müşteriye ait olacaktır.

3.4. Fatura, Müşteriye hizmeti aldıktan sonra otelden çıkışını takip eden 7 iş gününde kesilecektir. Müşteri faturasını çıkış esnasında ister ise otel faturasını ibraz eder. Eğer Müşteri, faturayı gönderecek adresi (mail vs) belirtmediyse fatura irtibat adresine ya da telefonuna mesaj olarak gönderilecektir. Müşterinin yanlış adres belirtmesi, alıcıyı belirtmemesi veya alıcının belirtilen adreste bulunmaması nedenleri ile faturanın alınmamasından Otel sorumlu tutulmayacaktır.

3.5. Sitemizden yapılacak ödemeler Türk Lirası olacaktır. Diğer ödeme yöntemlerinde (banka havaaleleri,v.b) Euro, Dolar ve İngiliz Sterlini kullanılabilir. Döviz kurları ile alakalı bilgiler T.C Merkez Bankası tarafından sağlanmaktadır.

4. **ÖDEMENİN İADE ŞEKLİ ve İPTALLER**

4.1. Yapılan ödemenin tamamı, Müşterinin iptal talebini Otel'e giriş tarihinden 7 (yedi) gün önce 2.2.maddesindeki yöntemlerden biri ile Otel'e iletmesi halinde yapmış olduğu ödeme, bu talebini takip eden 30 (otuz) iş günü içinde Otel tarafından komisyon,vergi,v.b. masraflar düşülerek kendisine iade edilecektir.

4.2. İptal talebi, Müşterinin Otel'e giriş tarihinden 7 (yedi) günden erken bir tarihte yapıldığı durumda, Müşteriden alınan konaklama ücretinin tamamının iadesi mümkün olmayacaktır ve müşteri bu tutarı otele cezai şart olarak ödediğini geri dönülemez olarak kabul ve beyan etmiştir. İş bu sözleşme gereğince Müşterinin ödeyeceği cezai şart ve diğer tazminatlar için katma değer vergisi ödenmesi gerektiği takdirde müşteri yürürlükteki katma değer vergisini ödemek mecburiyetindedir.

4.3. Rezervasyon kaydı sırasında, Kredi kartıyla yapılan ödemelerden yapılacak iade veya geri ödemeler, ödemenin yapıldığı Müşterinin kredi kartının ait olduğu banka hesabına ve/veya ödemenin gönderildiği banka hesabına otel tarafından geri yatırılacaktır.

4.4.Tüm iade işlemlerinde, Otel tarafından komisyon,vergi,v.b. masraflar düşülerek Müşteri'ye iade edilecektir.

5. **KONAKLAMA ŞEKLİ**

5.1. Giriş sırasında Müşterinin ve beraberindekilerin yaşı ve kimliği kontrol edilecektir. Müşterinin yanlış bilgi vermesinden dolayı yaşanabilecek hukuki sorumlulukları müşteri peşinen kabul, beyan ve taahhüt etmiştir. Bu durumdan dolayı oluşabilecek harcamaları da Müşteri karşılayacaktır.

5.2.Müşteri, konaklama süresince yapacağı ekstra harcamaları yaptığı an ödeyecektir.

5.3. Müşteri, otele vardığı saat kaç olursa olsun, otele giriş günü en erken saat 14:00'te odaya yerleşeceğini ve otelden çıkacağı saat kaç olursa olsun en geç saat 11:30'de odadan çıkış



yapacağını, odadan çıkış yaptıktan sonra kendisine verilecek ek hizmetin bedelini ödeyeceğini kabul etmiştir.

5.4. Online rezervasyon sırasında rezervasyon ücretinin tamamı alınacaktır.

5.5. Evcil hayvanlar otel tarafından kabul belli odalar için kabul edilir. Rezervasyon sırasında oda tiplerinde Evcil Hayvana uygun ibaresi bulunan odalar için rezervasyon yapması şartı ile kabul edilir. Yanlışlık ile Evcil hayvan kabulü olmayan odaya yaptığı rezervasyonu değiştirmek ister ise otel müsaitliğine göre otel ile iletişim halinde çözüm aranır.

5.6. Müşterinin otele yerleştikten sonra Otelin sorumluluklarını yerine getirmemesi dışında bir sebepten dolayı hizmetten vazgeçmesi durumunda yapılan ödeme iade edilmeyecektir.

6. TARAFLARIN SORUMLULUĞU

6.1. Otel, Müşterinin, rezerve ettiği odaya yerleştikten sonra, mücbir sebepler dışındaki sebeplerden doğan tüm durumlarda Müşteriye ek hizmet ve/veya alternatif hizmet sunarak hasarları karşılayacaktır. Ek hizmet veya konaklama hizmetinin, Müşteri tarafından kabul edilmesi Müşterinin tazminat olarak isteyebileceği rezervasyon ücretini iade etme talebinde bulunma hakkından ve diğer her türlü tazminat ve dava talep hakkından feragat etmesi anlamına gelecektir.

6.2. İşbu sözleşme gereği Otelin hizmet sunma yükümlüklerini kısmen ya da tam olarak yerine getirmediği durumda tazminatın ödenmesi sırasında ilgili kanun ve yönetmeliklerde yer alan kurallar uygulanacaktır.

6.3. Müşteriye kalitesiz hizmet sunulduğu durumda Müşteri şikayetini yazılı şekilde Otel temsilcisine bildirecektir, aksi takdirde Otel tarafından sunulan hizmet kusursuz ve zamanında sunulmuş sayılacaktır.

6.4. Müşterinin, sözleşmenin herhangi bir maddesini ihlal etmesi durumunda, yapmış olduğu ihlal sonucu otelin uğradığı her türlü zararı karşılamayı Müşteri, kabul ve taahhüt eder.

6.5. Otel, mevsim şartları ve turizm sezonuna göre konaklama hizmetinin şart ve koşullarını değiştirebilir.

7. DİĞER HÜKÜMLER

7.1. Olumsuz hava şartları, grev-lokavt, terör, askeri hareket, sel, yangın, deprem v.b.tahmin edilemeyecek durumlar mücbir sebepler olarak kabul edilecektir. Bu tür durumların meydana gelmesi durumunda otel, hizmet vermeye devam etmeyebilir.

7.2. Otel, bayram veya yeni yıl vb. diğer özel günlerin programlarını otele bağlı olmayan sebeplerden dolayı değiştirme hakkını saklı tutar.

7.3. İşbu sözleşme uyarınca doğacak ihtilafların çözümünde Müşteri, Bölge Mahkemelerinin yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

7.4. Otel, Müşteri tarafından odasında ve genel alanlarda verilen hasarlardan, tahribatlardan ve/veya kaybolmuş parçalardan dolayı oluşan maddi, manevi tutarları tazmin etme hakkını saklı tutar.

7.5. Müşteri, Otel'in çalışanlarının adına gümrüğe tabi herhangi bir mal, eşya veya promosyon materyali göndermemelidirler. Otel, gümrük işlemlerinden hiçbir surette sorumlu değildir.

7.6. Kanuna göre otelin kapalı alanlarında sigara içmek yasaktır. Bu yasaklar yasalar çerçevesinde belirlenecektir. Bu yüzden, Otel'in içinde her türlü sigara veya tütün mamulünün kullanılmasına, belirtilen konuk odaları haricinde izin verilmez.

7.7. İş bu sözleşme Müşterinin rezervasyonunu yaptırması ve ödemesini yapması sonrasında kendisine Otel tarafından verilecek Rezervasyon numarası ile devre girecek, Müşterinin Otelden ayrılması ile sona erecektir.